

DAFTAR PUSTAKA

- Kementrian Kesehatan R.I. 2008. *Permenkes no 269/Menkes/Per/XII/2008 tentang Rekam Medis*. Jakarta
- Shofari, Bambang, Kegiatan pelayanan Rekam Medis tahun 2004
- Hatta, Gamala R. 2013. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Revisi 2 Jakarta : UI PRESS
- Departemen Kesehatan RI, 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Revisi 2, Jakarta. Hal 41.
- Permenpan RI.2006.*Pedoman Penyusunan SOP Adminitasi Pemerintah*. Jakarta Hal 7.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2006, *pengantar pendidikan kesehatan dan ilmu perilaku kesehatan*. Edisi 3, Yogyakarta.
- Irham, Fahmi. 2013. *Perilaku Organisasi : Teori, aplikasi, dan Kasus*. Bandung
- Nancy. Borkowski. 2015. *Manajemen Pelayanan Kesehatan : Perilaku Organisasi*, Ed.2. Jakarta
- Indrawati .2003. *Komunikasi Terapeutik*. Jakarta. Hal 50.
- KARS (Komite Akreditasi Rumah Sakit) 2012.*identifikasi pasien*.Bab 3.
- Kementerian kesehatan. R.I. 2007. *512/Menkes/PER/IV/2007 tentang izin praktek kedokteran Bab 1 pasal 1 ayat 10 standar prosedur operasional*

PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara yang diajukan kepada kepala Rekam Medis dan Staf Rekam Medis bagian pendaftaran rawat jalan dalam melaksanakan SPO pendaftaran rawat jalan di RSUD PASAR REBO.

1. Apakah dalam melaksanakan tugas di pendaftaran pasien rawat jalan ada standarnya sebagai pedoman ?
2. Bagaimana pemahaman staff mengenai SPO yang ada di RSUD Pasar Rebo khususnya di bagian pendaftaran rawat jalan ?
3. Bagaimana pelaksanaan SPO di pendaftaran pasien rawat jalan
4. Apa kendala yang dihadapi dalam melaksanakan SPO pendaftaran rawat jalan?
5. Usaha apa yang dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan dalam pelaksanaan pendaftaran pasien rawat jalan ?